

Rymdweb AB

Organisationsnummer: 556390-1106

Köpvillkor för tjänster

Senast uppdaterad: 2026-04-07

1. Allmänt

Dessa köpvillkor gäller för samtliga tjänster som tillhandahålls av Rymdweb AB (nedan "Rymdweb") till kund (nedan "Kunden"). Genom att beställa en tjänst accepterar Kunden dessa villkor i sin helhet.

Rymdweb AB är ett svenskt bolag och alla avtal ingås i enlighet med svensk rätt, inklusive lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (distansavtalslagen).

2. Tjänster

Rymdweb erbjuder följande tjänstekategorier:

- Webbhotell – löpande abonnemang med perioder om en månad, ett kvartal, ett halvår eller ett helår, räknat från kalenderperiod.
- Direkt domänregistrering och domänförnyelse – engångstjänster som utförs omedelbart vid mottagen betalning.
- Indirekt domänregistrering (snapback/backorder) – tjänst som faktureras i efterskott vid lyckat resultat.
- Övriga tillvaltjänster enligt vid var tid gällande prislista.

3. Priser och valutor

Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK) inklusive moms om inte annat uttryckligen framgår. Aktuell prislista finns publicerad på Rymdwebs webbplats.

Kund som önskar betala i euro (EUR) debiteras motsvarande belopp omräknat till faktureringsdagens växelkurs.

För kunder utanför Sverige kan Rymdweb erbjuda ytterligare betalningsmetoder såsom PayPal, Stripe, Revolut eller liknande internationella betaltjänster. Om den valda betalningsmetoden medför transaktionsavgifter som reducerar det belopp Rymdweb erhåller, ansvarar Kunden för att kompensera mellanskillnaden så att Rymdweb erhåller det fulla fakturabeloppet.

4. Betalning och fakturering

Betalning sker med kort, Swish, bankgiro, internationell banköverföring (IBAN), PayPal eller annan av Rymdweb accepterad betalningsmetod.

Webbhotellsabonnemang:

Faktura ställs ut i början av den månad som infaller efter att två tredjedelar (2/3) av den aktuella abonnemangsperioden har passerat. Betalningsvillkor är 30 dagar netto om inte annat avtalats.

Direkta domäntjänster (registrering och förnyelse):

Full betalning krävs innan tjänsten utförs. Rymdweb påbörjar registrering eller förnyelse först när betalningen har bekräftats.

Indirekt domänregistrering (snapback/backorder):

Fakturering sker alltid i efterskott, efter att tjänsten har utförts med lyckat resultat.

Försenad betalning:

Vid utebliven betalning efter förfallodag debiteras en påminnelseavgift i enlighet med gällande lag. Dröjsmålsränta utgår med 8 % per år från förfalldagen till dess full betalning sker.

5. Abonnemang och uppsägning

Webbhotellsabonnemang löper per kalenderperiod: månad, kvartal, halvår eller helår. Om Kunden meddelar Rymdweb innan periodens slut att abonnemanget inte ska fortsätta, avslutas abonnemanget vid periodens utgång. Om ingen uppsägning har mottagits förnyas abonnemanget automatiskt för en ny period av samma längd.

Uppsägning kan ske via e-post eller genom Kundens kontrollpanel.

6. Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har konsumenter normalt 14 dagars ångerrätt. För Rymdwebs tjänster gäller dock följande:

- Direkta domäntjänster (registrering och förnyelse): Tjänsten utförs omedelbart vid bekräftad betalning. Kunden samtycker genom sin beställning uttryckligen till att tjänsten påbörjas innan ångerfristen löpt ut och bekräftar därmed att ångerrätten går förlorad när tjänsten har fullgjorts (2 kap. 11 § p. 1 distansavtalslagen).
- Indirekt domänregistrering (snapback/backorder): Kund som ångrar en beställning ska meddela Rymdweb utan dröjsmål. Om beställningen ännu inte har lett till att tjänsten påbörjats kan Rymdweb efter egen bedömning stryka beställningen utan kostnad. När tjänsten väl har utförts kan den till sin natur inte återgå och ångerrätten upphör.
- Webbhotellsabonnemang: Kund som önskar utöva sin ångerrätt inom 14 dagar från avtalsdagen kan göra det, men kan då debiteras för den del av tjänsten som redan tillhandahållits.

Konsument som vill utöva sin ångerrätt kan använda Konsumentverkets standardformulär för ångerrätt eller på annat sätt meddela Rymdweb. Formuläret finns tillgängligt på Rymdwebs webbplats samt på konsumentverket.se.

7. Kundens ansvar och användning av tjänsterna

Kundens uppgifter:

Kunden ansvarar för att lämna fullständiga och korrekta uppgifter vid beställning, inklusive namn, adress (gatuadress), e-postadress och telefonnummer. Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela Rymdweb om ändringar i dessa uppgifter. För domäntjänster gäller även Internetstiftelsens registreringsvillkor avseende innehavaruppgifter.

Användning av tjänsterna:

Kunden ansvarar för att tjänsterna används i enlighet med svensk lag och godkända användningsvillkor. Det är inte tillåtet att använda Rymdwebs tjänster för:

- Spridning av skadlig kod, virus, malware eller liknande.
- Utskick av obeställd massutskick (spam) eller liknande marknadsföring.
- Intrång i tredje parts immateriella rättigheter eller personuppgifter.
- Verksamhet som strider mot svensk lag, inklusive men inte begränsat till bedrägeri, hets mot folkgrupp och barnpornografibrott.
- Överdriven belastning av servrar eller nätverksresurser som negativt påverkar andra kunder.

Rymdweb förbehåller sig rätten att omedelbart stänga av eller begränsa en tjänst om Kunden bryter mot dessa villkor. Vid allvarliga överträdelse kan avtalet sägas upp med omedelbar verkan utan återbetalning.

Skadeståndshållande:

Kunden ska hålla Rymdweb skadeståndslös för alla krav, kostnader och skador som riktas mot Rymdweb till följd av att Kunden brutit mot dessa villkor, gällande registreringsvillkor eller svensk lag. Denna skyldighet gäller utan begränsning i tid eller belopp.

8. Ansvarsbegränsning och reklamation

Rymdweb ansvarar inte för indirekt skada, förlorad data, utebliven vinst eller följdskador. Rymdwebs totala skadeståndsansvar är begränsat till det belopp Kunden har betalat för den aktuella tjänsten under de senaste tolv (12) månaderna.

Rymdweb ansvarar inte för avbrott orsakade av omständigheter utanför Rymdwebs kontroll, såsom naturkatastrofer, strömavbrott, internetstörningar eller myndighetsåtgärder (force majeure).

Kunden kan göra gällande krav mot Rymdweb endast om Kunden meddelat Rymdweb om kravet senast trettio (30) dagar efter det att Kunden märkt eller bort märka grunden för kravet.

9. Meddelanden

Meddelanden från Kunden till Rymdweb ska lämnas skriftligen via e-post till roomservice@rymdweb.com eller via Kundens kontrollpanel.

Meddelanden från Rymdweb till Kunden lämnas till den e-postadress eller postadress som Kunden senast uppgett. Meddelande som skickats med post anses ha kommit mottagare inom Sverige tillhanda inom tre (3) kalenderdagar från avsändandet. För mottagare utanför Sverige gäller tio (10) kalenderdagar. Meddelande som skickats per e-post anses ha kommit mottagaren tillhanda samma dag.

10. Personuppgifter

Rymdweb behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och svensk dataskyddslagstiftning. Information om hur personuppgifter behandlas finns i Rymdwebs integritetspolicy på webbplatsen.

11. Tvister och tillämplig lag

Svensk lag är tillämplig på dessa villkor. Tvister ska i första hand lösas genom överenskommelse mellan parterna. Om sådan överenskommelse inte kan nås ska tvisten avgöras av Malmö tingsrätt. För konsumenter gäller dock alltid rätten att väcka talan vid tingsrätten på sin hemort.

Konsumenter kan även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för prövning av konsumenttvister.

12. Ändringar av villkor

Rymdweb förbehåller sig rätten att ändra dessa köpvillkor. Vid väsentliga ändringar meddelas befintliga kunder minst 30 dagar i förväg via e-post. Fortsatt användning av tjänsterna efter ändringarna trätt i kraft innebär att Kunden accepterar de nya villkoren.

Kontaktuppgifter

Rymdweb AB

Adelgatan 6

211 22 Malmö

roomservice@rymdweb.com

08-994000